



Wir suchen Sie als:

MITARBEITER FÜR DIE TELEFONISCHE MIETEBETREUUNG (m/w/d)

Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Mieter, die sich über das Mietertelefon an uns wenden, und bieten Hilfestellung bei allen Anliegen und Fragen.

Die Alpha Real Estate Group ist ein deutschlandweit tätiger Asset- und Investment-Manager der sich auf die Asset Klasse Wohnen spezialisiert hat.

Werden Sie ein Teil unseres Erfolgs und unterstützen Sie unser dynamisches und engagiertes Team.

SIE SIND INTERESSIERT?

Senden Sie Ihre Online-Bewerbung mit aussagefähigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse), Ihren Gehaltsvorstellungen und dem frühestmöglichen Eintrittstermin unter Angabe des Stichwortes „Mitarbeiter für die telefonische Mieterbetreuung (m/w/d)“ an: karriere@alpha-realestate.de

Alpha Real Estate Group
Friedrichsplatz 8
68165 Mannheim

IHRE AUFGABEN:

- ✓ Betreuung des Mietertelefons während unserer Bürozeiten
- ✓ Weiterleitung der Telefonate/Sachverhalte an die zuständigen Immobilienverwalter
- ✓ Kontinuierlicher Kontakt zu Mietern und Immobilienverwaltern
- ✓ Enge Zusammenarbeit mit allen Unternehmensabteilungen bei allen Fragen der Mieterbetreuung
- ✓ Eingabe und Pflege aller relevanten Daten im unternehmenseigenen Programm

IHR PROFIL:

- ✓ Erfahrung und Geschick im telefonischen Kontakt mit Kunden bzw. Mietern
- ✓ idealerweise Berufserfahrung in der Immobilienbranche
- ✓ gute Kenntnisse der MS-Office-Programme
- ✓ eine selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- ✓ Zuverlässigkeit und Belastbarkeit
- ✓ angenehme Telefonstimme
- ✓ Fähigkeit, auch bei schwierigen Gesprächen gelassen und freundlich zu bleiben
- ✓ Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit

DAS BIETEN WIR IHNEN:

- ✓ eine sichere Anstellung in einem wachsenden Unternehmen mit flachen Hierarchien
- ✓ eine interessante, herausfordernde Tätigkeit mit vielfältigen Aufgaben
- ✓ gutes Arbeitsklima in einem motivierten und engagierten Team
- ✓ gute Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- ✓ einen modernen Arbeitsplatz in einem zentral gelegenen Gebäude in Mannheim